**User persona para RoomMatch**

**Objetivo:** Realizar la investigación de los tipos de usuarios que debemos tener en cuenta dentro de nuestra aplicación para cumplir las necesidades de los estudiantes de la universidad católica

**Carolina, la Estudiante de Primer Semestre**

* **Edad:** 18 años
* **Perfil:** Estudiante de primer semestre de Psicología en la Universidad Católica de Colombia.
* **Necesidades:** Busca una habitación cerca de la universidad, económica, y con un ambiente tranquilo para estudiar. No tiene experiencia buscando arriendos, por lo que necesita una interfaz simple y guías claras.
* **Objetivo:** Encontrar una habitación segura y accesible cerca a la sede del claustro.
* **Dolores:** Le preocupa la seguridad y la confiabilidad del arrendatario. No está familiarizada con procesos de arriendo.
* **Dispositivos Preferidos:** Smartphone (principal) y laptop.
* **Comportamiento Digital:** Carolina prefiere apps con interfaces sencillas y visualmente atractivas. Usa redes sociales (Instagram, TikTok) y está acostumbrada a la navegación rápida. Busca reseñas y recomendaciones en línea antes de tomar decisiones. Es activa en grupos de estudiantes en redes sociales donde busca consejos sobre alojamiento.

**Luis, el Estudiante de intercambio Internacional**

* **Edad:** 22 años
* **Perfil:** Estudiante de intercambio de Ingeniería de Sistemas.
* **Necesidades:** Busca un lugar bien ubicado que se encuentre cerca a los alrededores de la universidad. Prefiere habitaciones amobladas para evitar comprar muebles.
* **Objetivo:** Encontrar un arriendo flexible, que se ajuste a su presupuesto y le permita integrarse fácilmente.
* **Dolores:** Dificultad para encontrar información confiable en un país extranjero, preocupaciones sobre estafas.
* **Dispositivos Preferidos:** Smartphone y laptop.
* **Comportamiento Digital:** Luis investiga exhaustivamente antes de decidir. Es multicanal: usa Google, foros especializados, redes sociales (especialmente Facebook para grupos de expatriados) y aplicaciones de traducción. También prefiere plataformas con opciones de cambio de idioma. Suele comparar opciones en múltiples aplicaciones antes de tomar una decisión.

**Ana María, la Estudiante de Semestre Avanzado**

* **Edad:** 24 años
* **Perfil:** Estudiante de noveno semestre de Derecho.
* **Necesidades:** Busca una habitación cómoda con servicios incluidos, en un ambiente donde pueda concentrarse y estudiar para el examen de grado.
* **Objetivo:** Encontrar un lugar tranquilo y sin distracciones.
* **Dolores:** Dificultad para encontrar un lugar que sea realmente silencioso y apto para estudiar.
* **Dispositivos Preferidos:** Laptop (principal) y smartphone.
* **Comportamiento Digital:** Ana María prefiere aplicaciones que prioricen la funcionalidad y eficiencia. Dedica tiempo a comparar opciones, utilizando filtros avanzados para buscar habitaciones que cumplan con criterios específicos (silencio, espacio de estudio). Utiliza aplicaciones de productividad y organización para planificar su tiempo, por lo que busca integraciones con calendarios o recordatorios.

**Sofía, la Arrendataria**

* **Edad:** 45 años
* **Perfil:** Dueña de una casa con varias habitaciones en arriendo para estudiantes.
* **Necesidades:** Quiere poder gestionar de manera fácil la disponibilidad de sus habitaciones, comunicarse con posibles arrendatarios y tener seguridad sobre quiénes serán sus inquilinos.
* **Objetivo:** Arrendar las habitaciones de manera segura y sin complicaciones.
* **Dolores:** Dificultad para filtrar estudiantes que sean confiables y responsables.
* **Dispositivos Preferidos:** Laptop (principal) y tablet.
* **Comportamiento Digital:** Sofía no es nativa digital, pero ha aprendido a manejar herramientas digitales básicas. Utiliza plataformas como Facebook Marketplace para promocionar sus habitaciones y suele comunicarse a través de WhatsApp con potenciales arrendatarios. Prefiere interfaces simples y guías claras sobre cómo usar la plataforma.