**User persona para RoomMatch**

**Objetivo:** Realizar la investigación de los tipos de usuarios que debemos tener en cuenta dentro de nuestra aplicación para cumplir las necesidades de los estudiantes de la universidad católica

**Carolina, la Estudiante de Primer Semestre**

* **Edad:** 18 años
* **Perfil:** Estudiante de primer semestre de Psicología en la Universidad Católica de Colombia.
* **Necesidades:** Busca una habitación cerca de la universidad, económica, y con un ambiente tranquilo para estudiar. No tiene experiencia buscando arriendos, por lo que necesita una interfaz simple y guías claras.
* **Objetivo:** Encontrar una habitación segura y accesible cerca a la sede del claustro.
* **Dolores:** Le preocupa la seguridad y la confiabilidad del arrendatario. No está familiarizada con procesos de arriendo.
* **Dispositivos Preferidos:** Smartphone (principal) y laptop.
* **Comportamiento Digital:** Carolina prefiere apps con interfaces sencillas y visualmente atractivas. Usa redes sociales (Instagram, TikTok) y está acostumbrada a la navegación rápida. Busca reseñas y recomendaciones en línea antes de tomar decisiones. Es activa en grupos de estudiantes en redes sociales donde busca consejos sobre alojamiento.

**Luis, el Estudiante de intercambio Internacional**

* **Edad:** 22 años
* **Perfil:** Estudiante de intercambio de Ingeniería de Sistemas.
* **Necesidades:** Busca un lugar bien ubicado que se encuentre cerca a los alrededores de la universidad. Prefiere habitaciones amobladas para evitar comprar muebles.
* **Objetivo:** Encontrar un arriendo flexible, que se ajuste a su presupuesto y le permita integrarse fácilmente.
* **Dolores:** Dificultad para encontrar información confiable en un país extranjero, preocupaciones sobre estafas.
* **Dispositivos Preferidos:** Smartphone y laptop.
* **Comportamiento Digital:** Luis investiga exhaustivamente antes de decidir. Es multicanal: usa Google, foros especializados, redes sociales (especialmente Facebook para grupos de expatriados) y aplicaciones de traducción. También prefiere plataformas con opciones de cambio de idioma. Suele comparar opciones en múltiples aplicaciones antes de tomar una decisión.

**Ana María, la Estudiante de Semestre Avanzado**

* **Edad:** 24 años
* **Perfil:** Estudiante de noveno semestre de Derecho.
* **Necesidades:** Busca una habitación cómoda con servicios incluidos, en un ambiente donde pueda concentrarse y estudiar para el examen de grado.
* **Objetivo:** Encontrar un lugar tranquilo y sin distracciones.
* **Dolores:** Dificultad para encontrar un lugar que sea realmente silencioso y apto para estudiar.
* **Dispositivos Preferidos:** Laptop (principal) y smartphone.
* **Comportamiento Digital:** Ana María prefiere aplicaciones que prioricen la funcionalidad y eficiencia. Dedica tiempo a comparar opciones, utilizando filtros avanzados para buscar habitaciones que cumplan con criterios específicos (silencio, espacio de estudio). Utiliza aplicaciones de productividad y organización para planificar su tiempo, por lo que busca integraciones con calendarios o recordatorios.

**Sofía, la Arrendataria**

* **Edad:** 45 años
* **Perfil:** Dueña de una casa con varias habitaciones en arriendo para estudiantes.
* **Necesidades:** Quiere poder gestionar de manera fácil la disponibilidad de sus habitaciones, comunicarse con posibles arrendatarios y tener seguridad sobre quiénes serán sus inquilinos.
* **Objetivo:** Arrendar las habitaciones de manera segura y sin complicaciones.
* **Dolores:** Dificultad para filtrar estudiantes que sean confiables y responsables.
* **Dispositivos Preferidos:** Laptop (principal) y tablet.
* **Comportamiento Digital:** Sofía no es nativa digital, pero ha aprendido a manejar herramientas digitales básicas. Utiliza plataformas como Facebook Marketplace para promocionar sus habitaciones y suele comunicarse a través de WhatsApp con potenciales arrendatarios. Prefiere interfaces simples y guías claras sobre cómo usar la plataforma.

**Ana, Estudiante Universitaria Foránea**

* Edad: 19 años
* Ocupación: Estudiante de primer año de Psicología
* Objetivos: Encontrar un lugar cerca de la universidad que le permita ahorrar tiempo en transporte, con opciones económicas y posibilidad de compartir con un roomie.
* Dolores: Es su primera vez viviendo fuera de casa y está preocupada por la seguridad y la accesibilidad a servicios básicos como lavandería. No tiene carro, así que la cercanía a la universidad y el acceso a transporte público es crucial.
* Comportamiento Digital: Usa aplicaciones y plataformas en línea para buscar opciones y comparar precios; confía en reseñas y recomendaciones de otros estudiantes.
* Necesidades: Un lugar asequible con lavandería en el edificio y parqueadero para ciclas, en caso de necesitar un transporte alternativo.

**Carlos, el Estudiante en Etapa Final de la Carrera**

* Edad:23 años
* Ocupación: Estudiante de Ingeniería en su último año
* Objetivos: Necesita un lugar tranquilo y bien equipado para enfocarse en su proyecto de grado, prefiere vivir solo para evitar distracciones.
* Dolores: Está dispuesto a pagar un poco más por comodidad, pero le preocupa el presupuesto porque también está buscando empleo. No necesita lavandería en el edificio, pero sí acceso cercano a un parqueadero de ciclas.
* Comportamiento Digital: Prefiere hacer las cosas rápido, busca apartamentos en plataformas que le ofrezcan información clara y precisa. Usa filtros para encontrar justo lo que necesita.
* Necesidades: Un aparta estudio cercano a la universidad, bien iluminado y sin ruido, con acceso a internet rápido y espacio suficiente para su equipo de estudio.

**Laura, estudiante Internacional**

* Edad: 21 años
* Ocupación: Estudiante de intercambio en Derecho
* Objetivos: Busca un lugar seguro y culturalmente acogedor, donde pueda integrarse fácilmente y conocer a otras personas.
* Dolores: No conoce bien la ciudad ni el idioma local, lo que la hace sentir vulnerable. Quiere un lugar que le ofrezca una buena experiencia social, pero también privacidad.
* Comportamiento Digital: Usa redes sociales y foros estudiantiles para conocer experiencias de otros estudiantes internacionales. Prefiere plataformas que estén en varios idiomas y tengan soporte al cliente.
* Necesidades: Una habitación en una residencia estudiantil o un apartamento compartido con otros estudiantes internacionales o locales, con servicios de lavandería y áreas comunes para socializar.

**Juan, estudiante Trabajador**

* Edad: 26 años
* Ocupación: Estudiante de noche en Administración de Empresas, trabaja medio tiempo en una cafetería
* Objetivos: Necesita un lugar accesible económicamente, ya que tiene que balancear su presupuesto entre la renta y otros gastos. Prefiere una ubicación estratégica entre su trabajo y la universidad.
* Dolores: Sus horarios son complicados, necesita un lugar con flexibilidad y accesibilidad 24/7, y servicios de lavandería para ahorrar tiempo.
* Comportamiento Digital: Utiliza apps de bajo costo y compara precios exhaustivamente. También le interesa la facilidad de pago y la posibilidad de alquilar sin tanto papeleo.
* Necesidades: Un apartaestudio o habitación en un apartamento compartido con lavandería en el sitio, cerca de la universidad y de su trabajo, con buena conectividad de transporte público.

Marta, arrendataria con Propiedad Cerca de la Universidad

* Edad: 45 años
* Ocupación: Propietaria de varios apartamentos cerca de la universidad
* Objetivos: Quiere alquilar sus propiedades de forma rápida y confiable, prefiere estudiantes responsables que cuiden bien de sus propiedades.
* Dolores: Ha tenido malas experiencias con inquilinos en el pasado que no pagaron a tiempo o causaron daños. Le preocupa encontrar inquilinos que sean confiables.
* Comportamiento Digital: Utiliza plataformas en línea para gestionar los alquileres y prefiere herramientas que faciliten la comunicación con los inquilinos y el manejo de pagos.
* Necesidades: Una plataforma que le permita publicar sus propiedades de forma atractiva, filtrar candidatos y gestionar los contratos de arrendamiento de manera eficiente.

**Roberto, arrendador Jubilado**

* Edad: 68 años
* Ocupación: Jubilado y propietario de un edificio de apartamentos
* Objetivos: Mantener un ingreso estable alquilando sus apartamentos a estudiantes universitarios. Quiere tener arrendatarios que se queden a largo plazo y que sean responsables con los pagos y el mantenimiento.
* Dolores: No es muy hábil con la tecnología, lo que le dificulta el uso de plataformas digitales para encontrar inquilinos. Le preocupa el riesgo de recibir a inquilinos que no cumplan con las normas o que no cuiden bien de sus propiedades.
* Comportamiento Digital: Prefiere la simplicidad y usa herramientas digitales básicas, pero confía en la ayuda de sus hijos para publicar y gestionar los alquileres en línea. Valora las referencias y las entrevistas cara a cara con posibles inquilinos.
* Necesidades: Una plataforma intuitiva que le permita gestionar las solicitudes de alquiler de manera sencilla, con opciones para recibir alertas y notificaciones en su teléfono. Busca también la posibilidad de hacer un filtro inicial de los inquilinos basado en la verificación de antecedentes.

**Sofía, la Propietaria de Vivienda Familiar**

* Edad: 38 años
* Ocupación: Profesora de secundaria y propietaria de una vivienda con habitaciones disponibles para alquilar
* Objetivos: Alquilar las habitaciones vacías de su casa a estudiantes para generar ingresos adicionales y, al mismo tiempo, ofrecer un ambiente familiar y acogedor.
* Dolores: Quiere asegurarse de que los inquilinos se integren bien en el hogar y respeten las normas de convivencia, como horarios de estudio y uso de las áreas comunes. Le preocupa la compatibilidad entre los inquilinos y su familia.
* Comportamiento Digital: Usa redes sociales y aplicaciones de alquiler para promocionar las habitaciones. Busca activamente plataformas que le permitan comunicarse fácilmente con los posibles inquilinos y verificar si son compatibles con el estilo de vida de su hogar.
* Necesidades: Una plataforma que facilite la selección de inquilinos con perfiles detallados, que ofrezca la opción de entrevistas virtuales y que permita gestionar los pagos de manera automatizada. También busca recursos o consejos sobre cómo crear un contrato de arrendamiento justo y claro.